ÜST YÖNETİM TAAHHÜTNAMESİ

İstanbul Gedik Üniversitesi İktisadi İşletmesi – Gedik Test Merkezi (İGÜN-GTM) Üst Yönetimi olarak; ISO/IEC 17020:2026 kapsamında gerçekleştirilen muayene faaliyetlerinin bağımsızlık, tarafsızlık, gizlilik, yetkinlik ve tutarlı işleyiş ilkelerine uygun yürütülmesini sağlamayı taahhüt ederiz.

1. BAĞIMSIZLIK

- İGÜN-GTM'nin ISO/IEC 17020:2026 Madde 5.1 ve Ek A.1 hükümlerini karşılayan A Tipi Muayene Kuruluşu olarak, muayene faaliyetleriyle ilgili taraflardan bağımsız şekilde çalışmasını sağlamayı;
- İGÜN-GTM'nin ve muayene faaliyetlerinde görev alan personelinin, muayene edilen veya benzer nitelikte rekabet oluşturan öğelerin tasarımı, imalatı, tedariki, kurulumu, satın alınması, mülkiyeti, kullanımı, bakımı veya yetkili temsilciliği gibi bağımsız karar verme yeteneğiyle çatışabilecek faaliyetlerde bulunmasını engellemeyi;
- Muayene yönteminin seçimi, muayene bulguları, uygunluk değerlendirmesi, karar, raporlama, şikâyet ve itiraz sonuçları üzerinde hiçbir yönetim kademesi, müşteri, bağlı kuruluş veya diğer ilgili tarafın müdahale veya yönlendirmede bulunmasına izin vermemeyi;
- İGÜN-GTM'nin A Tipi bağımsızlık şartlarını etkileyebilecek kapsamda muayene hizmeti vermemesini sağlamayı;
- Mevcut veya olası bir çıkar çatışması ya da bağımsızlık tehdidi tespit edildiğinde durumun kayıt altına alınmasını, değerlendirilmesini ve ortadan kaldırılmasını veya kabul edilebilir seviyeye indirilmesini; bağımsızlığın güvence altına alınamadığı durumlarda ilgili işin kabul edilmemesini veya durdurulmasını sağlamayı taahhüt ederiz.

2. TARAFSIZLIK

- Muayene faaliyetlerinin ve bunlara ilişkin kararların objektif, adil, eşit ve ayrım gözetmeksizin yürütülmesini;
- Ticari, mali, idari, kişisel veya diğer baskı ve etkilerin muayene faaliyetlerinin tarafsızlığını tehlikeye düşürmesine izin vermemeyi;
- İGÜN-GTM'nin faaliyetlerinden, mülkiyet ve yönetim yapısından, personel ilişkilerinden, ortak kaynaklardan, mali ilişkilerden, sözleşmelerden, pazarlama faaliyetlerinden, bağlı kuruluşlardan ve diğer kurumsal ilişkilerden kaynaklanabilecek tarafsızlık tehditlerinin sürekli olarak izlenmesini sağlamayı;
- Belirlenen tarafsızlık tehditlerinin etkilerinin ortadan kaldırılması veya en aza indirilmesi için gerekli tedbirlerin alınmasını ve bu tedbirlerin kanıtlarıyla birlikte kayıt altına alınmasını;
- İç, dış ve sözleşmeli personelin tarafsız hareket etmesini; personelin ücret, prim, performans değerlendirmesi veya diğer menfaatlerinin gerçekleştirilen muayene sayısına, muayene sonucuna veya verilen uygunluk kararına bağlı olmamasını;
- Şikâyet ve itirazların, şikâyet veya itiraz konusu faaliyete katılmamış kişiler tarafından tarafsız ve bağımsız şekilde değerlendirilmesini sağlamayı taahhüt ederiz.

3. GİZLİLİK VE BİLGİ GÜVENLİĞİ

- Muayene faaliyetleri sırasında müşteri hakkında elde edilen veya oluşturulan tüm bilgi, belge, kayıt, rapor, görüntü, teknik veri, ticari bilgi, müşteri mülkiyeti ile şikâyet ve itiraz bilgilerinin gizliliğini korumayı;
- Müşterinin kamuya açık hâle getirdiği veya tarafların açıklanması konusunda mutabık kaldığı bilgiler dışındaki tüm bilgileri müşteriye özel ve gizli bilgi olarak kabul etmeyi;
- İGÜN-GTM tarafından kamuya açıklanması planlanan bilgiler konusunda müşteriyi önceden

bilgilendirmeyi;
- Bilgilerin mevzuat gereği veya sözleşmesel yetkiye dayanılarak açıklanmasının zorunlu olduğu durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça müşteriyi açıklanacak bilgi hakkında bilgilendirmeyi;
- Müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen müşteri bilgilerinin ve bilgi kaynağının, kaynağın açıklanmasına izin vermediği sürece gizli tutulmasını;
- İç ve dış personelin, sözleşmeli personelin, komite üyelerinin, harici hizmet sağlayıcıların ve İGÜN-GTM adına hareket eden diğer kişilerin gizlilik yükümlülüklerinin yasal olarak uygulanabilir sözleşmeler ve taahhütnamelerle güvence altına alınmasını;
- Bilgi ve kayıtların yetkisiz erişime, değiştirilmeye, kaybolmaya, bozulmaya veya uygunsuz şekilde paylaşılmaya karşı korunmasını; elektronik ve fiziki kayıtların bütünlüğünün, güvenliğinin, izlenebilirliğinin ve gerektiğinde geri getirilebilirliğinin sağlanmasını taahhüt ederiz.

4. YETKİNLİK, TUTARLI İŞLEYİŞ VE SONUÇLARIN GÜVENİLİRLİĞİ

- Muayene faaliyetlerinin yalnızca yeterliliği değerlendirilmiş, yetkilendirilmiş ve yeterliliği sürekli izlenen personel tarafından gerçekleştirilmesini;
- Muayene faaliyetlerinde güncel standartların, doğrulanmış veya geçerli kılınmış yöntemlerin, uygun prosedürlerin, yeterli tesislerin ve kalibrasyon veya ara kontrolleri yapılmış cihazların kullanılmasını;
- Muayene sonuçlarının objektif kanıtlara dayanmasını; ölçüm, değerlendirme, karar ve raporlama süreçlerinin doğru, tutarlı, izlenebilir ve yeniden değerlendirilebilir şekilde kayıt altına alınmasını;
- Müşteri tarafından talep edilen değişiklik ve sapmaların tarafsızlığı veya sonuçların geçerliliğini etkilemesine izin verilmemesini;
- Muayene raporlarının gerçekleştirilen faaliyeti doğru, açık ve izlenebilir şekilde yansıtmasını; teknik sonuçların veya uygunluk kararlarının herhangi bir baskı, ticari beklenti veya kişisel menfaat nedeniyle değiştirilmemesini;
- ISO/IEC 17020:2026, TÜRKAK şartları, ilgili mevzuat, müşteri şartları ve kuruluş dokümanlarının uygulanması için gerekli personel, eğitim, cihaz, altyapı, zaman ve mali kaynakları sağlamayı;
- Faaliyetlerden doğabilecek sorumlulukların karşılanması için gerekli mesleki sorumluluk sigortası veya mali güvencelerin güncel tutulmasını;
- Yetkinlik, tarafsızlık ve tutarlı işleyişe ilişkin politika ve hedeflerin oluşturulmasını, kuruluşun tüm seviyelerinde duyurulmasını ve uygulanmasını;
- Risk ve fırsatların değerlendirilmesini, iç tetkiklerin ve yönetimin gözden geçirmelerinin gerçekleştirilmesini, uygunsuzlukların nedenlerinin belirlenmesini, düzeltici faaliyetlerin etkinliğinin değerlendirilmesini ve yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini sağlamayı taahhüt ederiz.
- İGÜN-GTM Üst Yönetimi olarak, bu taahhüdün uygulanması için gerekli yetki ve kaynakları sağlayacağımızı, herhangi bir ihlal veya tehdit tespit edildiğinde gerekli tedbirleri gecikmeksizin alacağımızı ve İGÜN-GTM'nin gerçekleştirdiği muayene faaliyetlerinin bağımsızlığı, tarafsızlığı, gizliliği ve güvenilirliği konusunda kurumsal sorumluluk taşıdığımızı kabul ve taahhüt ederiz.