KALİTE POLİTİKASI

İGÜN-GTM Gözetim ve Muayene Kuruluşu olarak politikamız;

Tahribatsız muayene ve gözetim hizmetlerini, ilgili standartların ve muayene metotlarının öngördüğü gereklilikleri yerine getirerek, yetkinliği sağlanmış personelimizle zamanında, doğru, tutarlı ve güvenilir şekilde sunmaktır.

Muayene hizmetlerinde güncel ulusal ve/veya uluslararası standartlar, muayene metotları, yasal ve düzenleyici şartlar kullanılmaktadır.

Bu amaçla, TS EN ISO/IEC 17020:2026 standardına uygun bir Kalite Yönetim Sistemi oluşturulmuş; gerekli dokümante edilmiş bilgiler yayımlanarak uygulamaya konulmuştur.

Tüm muayene personelinin, görevleriyle ilgili kalite sistemi dokümanlarını bilmesi, anlaması ve muayene faaliyetlerini bu dokümanlarda tanımlanan politika, usul ve esaslara uygun olarak yürütmesi esastır.

TS EN ISO/IEC 17020:2026 standardının, müşteri şartlarının, yasal şartların ve ilgili TÜRKAK düzenlemelerinin gereklerini yerine getirmek; kuruluşun yetkinliğini, tarafsızlığını ve faaliyetlerinin tutarlı şekilde yürütülmesini sağlamak kalite politikamızın temelini oluşturmaktadır.

Faaliyetlerimize ilişkin risk ve fırsatları dikkate almak, veri ve bilgi güvenliğini korumak, yönetim sisteminin etkinliğini sürdürmek ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak temel taahhütlerimizdendir.

Tarafsızlık, bağımsızlık, yetkinlik, dürüstlük, gizlilik, güvenilirlik, tutarlılık ve kalite, muayene kuruluşumuzun temel ilkeleridir.

İGÜN-GTM olarak, Kalite Yönetim Sistemi'ni tüm personelin katkısıyla etkin şekilde uygulamayı, ahlaki ve etik değerleri ön planda tutmayı, kalite hedeflerini takip etmeyi ve bu politikanın kuruluşun bütün seviyelerinde anlaşılmasını ve uygulanmasını sağlamayı **taahhüt ederiz.**