

ÜST YÖNETİM TAAHHÜTNAMESİ

..../.../....

İstanbul Gedik Üniversitesi İktisadi İşletmesi – Gedik Test Merkezi (İGÜN – GTM)
Genel Müdür’ü olarak;

İGÜN GTM’nin TS EN ISO/IEC 17020 uygunluk değerlendirme, muayene hizmetleri, raporlama çalışmalarında, şikayet ve itirazlarla ilgili olarak her koşulda tarafsız, bağımsız, adil ve eşit yaklaşacağımı

İGÜN – GTM personellerine muayene ve belgelendirme hizmetleri boyunca tarafsızlığı bağımsızlığı etkileyecek raporlama ve karar alma süreçlerinde hiçbir baskıda bulunmayacağımı,

İGÜN – GTM’nin tarafsızlığa yönelik risklere ait aksiyon ve iyileştirmeyi sağlayacağımı,

İGÜN – GTM’nin müşterisinin her türlü mülkiyet hakkını koruyacağımı,

İGÜN – GTM tarafından gerekli görülmedikçe belgelendirme ve muayene faaliyetleri esnasında elde ettiğim bilgileri veya müşteri şikayet itirazlarını hiçbir suretle üçüncü taraflara vermeyeceğimi,

Gizlilik ve tarafsızlık adına İGÜN – GTM’nin adını lekeleyecek hiçbir davranışta bulunmayacağımı,

İGÜN – GTM’de ki Kalite system dokümanlarını veya müşteriye ait dokümanları 3. kişilerle paylaşmayacağımı,

Tüm bu hususlarla ilgili olarak İGÜN – GTM personelinin de azami özeni göstermesi için çalışacağımı taahhüt ederim.

TS EN ISO 17020 A tipi muayene kuruluşu olarak alınacak akreditasyon yetkisi kapsamında, gerçekleştirilecek faaliyetlerde GEDİK Holding A.Ş. ve iştiraklerine hizmet vermeyeceğimi taahhüt ederim.

İGÜN – GTM Genel Müdürü